

# Pesquisa: Conectando a América Latina

93% dos latino-americanos sabem algo sobre o 5G – mas apenas 6% afirmam conhecer bem o assunto. A Ciena perguntou aos consumidores de seis países o que eles pensam sobre 5G e aplicativos baseados em nuvem. Estas foram as descobertas:

## Quais são os três principais benefícios do 5G?



**85%** afirmam que o 5G irá ajudar a diminuir o abismo digital



**80%** acreditam que irá melhorar a educação remota



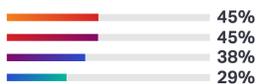
**74%** sentem que irá estimular inovação e startups

## Resultados por país:

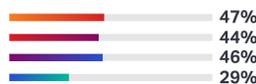
### O que está por trás da demanda por internet melhor na América Latina?

- Necessidade de trabalhar de casa
- Obrigatoriedade de estudar de casa
- Família usando mais banda larga
- Entretenimento consome mais dados

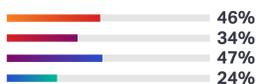
#### México



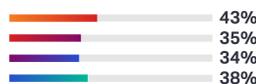
#### Colômbia



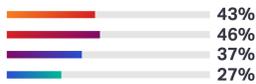
#### Peru



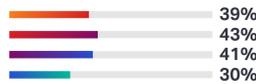
#### Brasil



#### Chile



#### Argentina



## Top 5 motivos para a América Latina estar ansiosa para o 5G

**Downloads mais rápidos**

**Melhor qualidade/estabilidade em vídeos**

**Segurança/monitoramento nas cidades**

**Acesso a redes fixas sem fio**

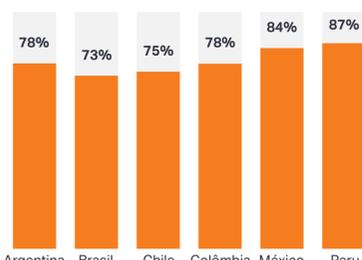
**Desenvolvimento de cidades inteligentes**

## Aplicações baseadas em nuvem

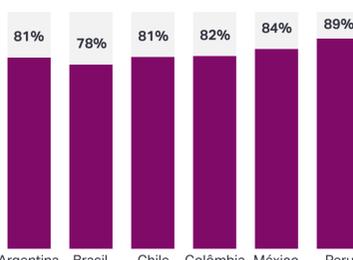
77% dos latino-americanos confiam em aplicações baseadas em nuvem, mas ainda enfrentam os seguintes problemas:



**Lag/latência/delay ou atraso** (Ao trabalhar em documentos compartilhados, por exemplo)



**Qualidade ruim de áudio/vídeo** (Especialmente em chamadas de vídeo com outras pessoas)



**Interrupção em serviços** (Queda/Instabilidade de plataformas)

